

■ ITIL[®] V3 Intermediates.



■ ITCA invita a todas las personas certificados en ITIL Foundations a los entrenamientos en ITIL Intermediates.

● ITIL[®] V3 Intermediates: Service Transition + Service Operation.

Descripción del Curso

El curso sumerge al estudiante en los conceptos, procesos, políticas y métodos asociados con las fases de la Operación de Servicio y la Transición del Servicio del Ciclo de Vida del Servicio. El curso cubre la administración y el control de las actividades y técnicas dentro de estas dos fases y está diseñado con un enfoque de aplicación práctica para aprender las disciplinas principales de las mejores prácticas de ITIL. El curso posiciona al estudiante para ganar ambos exámenes de certificación.

Objetivos

Al finalizar el curso el estudiante habrá ganado competencias en:

- Entender los principios, propósito y objetivo de la Administración del Servicio como una Práctica.
- Entender cómo todos los procesos de la Transición del Servicio y la Operación del Servicio interactúan con los demás procesos del Ciclo de Vida del Servicio.
- Los subprocesos, actividades, métodos y funciones usadas en cada uno de los procesos de la Transición y la Operación del Servicio.
- Los roles y responsabilidades dentro de los ciclos Transición y Operación del Servicio para conseguir la excelencia operativa.
- Medir el desempeño de la Transición y Operación del Servicio.
- Entender la tecnología y los requerimientos de implementación que apoyan la Transición y la Operación del Servicio.
- Los retos, factores críticos de éxito y riesgos relacionados con ambas fases del Ciclo de Vida.

Horarios y ubicación

El curso será impartido de 8:00am a 5:00pm durante 4 días desde el próximo 26 de Julio en ITCA, 600 Oeste de Taco Bell UCR, Barrio Dent, Edificio CESA, segundo piso.

Material, exámenes y presentaciones aprobados por APMG. Materiales y exámenes en inglés. Capacitación en español. La sala cuenta con WIFI, proyector, pizarras y A/C.

Material

El material del curso consiste de:

- Manual impreso del curso.
- Asignaciones.
- Simulacros de examen para cada módulo.
- Certificado de participación.
- Certificación de ITIL V3 Intermediate: **Service Transition** reconocido a nivel mundial al aprobar el examen de certificación.
- Certificación de ITIL V3 Intermediate: **Service Operation** reconocido a nivel mundial al aprobar el examen de certificación.

Próximos cursos

- ITIL V3 Intermediates: semanas de 26Jul y 24Oct.
- ITIL V3 Foundations: 9Jun, 7Jul, 6Set, 3Oct, 21Nov.
- COBIT 4.1: 26May, 9Ago, 10Nov.