

Information Technology Infrastructure Library **ITIL** es el estándar mundial en la Gestión de Servicios Informáticos.

Horario Intensivo

El curso se desarrolla en 2 días a tiempo completo, para ofrecer un curso de alta calidad cubriendo de forma directa y completa los conceptos de ITIL. El examen de simulacro y el examen de certificación se programan según la disponibilidad del estudiante.

Acreditado por APM Group

Los procesos eficaces y eficientes de la Gestión de Servicios de TI son esenciales para el éxito de los departamentos de TI, ITIL se aplica en cualquier tipo de organización: grande o pequeña, publica o privada, con servicios de TI centralizados o descentralizados. En todos los casos, el servicio debe ser fiable, consistente, de alta calidad y de costo aceptable.

Material

El material del curso consiste de:

- Manual impreso del curso.
- Asignaciones.
- Simulacro de examen.
- Certificado de participación.
- Certificación de ITIL V3 Foundations reconocido a nivel mundial al aprobar el examen.

Objetivos

Al finalizar el curso el estudiante tendrá la capacidad de conocer y entender:

- La importancia de los Servicios de TI y la gestión de la infraestructura para el negocio y como la prestación de servicios de Ti permiten añadir y generar valor para el negocio.
- El ciclo de vida del servicio .
- Los conceptos claves, principios, modelos y procesos dentro de las diversas fases de la Gestión del Ciclo de Vida del Servicio(Estrategia del Servicio, Diseño del Servicio, Transición del Servicio, Operación del Servicio y Mejora Continua del Servicio).
- Funciones y Roles.

Horarios y Ubicación

El curso será impartido de 08:00am a 5:00pm el 03 y 04 de Noviembre en las oficinas de ITCA, 600 oeste de Taco Bell UCR, Barrio Dent, Edificio CESA, segundo piso.

Inversión

USD\$ 800 sin examen de certificación

USD\$ 960 con examen de certificación

Descuentos disponibles a partir de 3 personas

Próximos cursos: COBIT 4.1: 10 Nov.